

# 個人情報の取り扱いについて

## 1. 個人情報の利用目的および第三者提供について

---

(1) 当社は、旅行相談の際に提出されたお伺い書に記載された個人情報の利用目的について、お客さまとの連絡ならびに旅行に関わるご案内のために利用させていただくほか、お客さまがお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配およびこれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、又は当社の契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で利用させていただきます。

(2) 当社が取得する個人情報は、お客さまの氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、ファクス番号、メール アドレス、パスポート番号、その他コースにより当社が旅行を実施するうえで必要となる最小限の範囲内のお客さまの個人情報といたします。また介助者の同行、車椅子の手配等特別な配慮を必要とする場合で、当社が可能な範囲内でこれに応ずる（又は応じられない旨の回答をする）目的のため、上記以外の個人情報の取得をさせていただくことがあります。これは当社が手配等をするうえで必要な範囲内といたします。

(3) 当社が必要な個人情報を取得することについてお客さまの同意を得られない場合は、当社は、契約の締結に応じられないことがあります。また同意を得られないことにより、お客さまのご希望される手配等が行えない場合があります。

(4) 当社および当社の手配代行者は、本項（1）により、運送・宿泊機関等に対してお客さまの氏名、年齢、性別、電話番号、その他手配をするために必要な範囲内での情報をあらかじめ電子的方法等で送付して提供します。また、万一事故が発生した時に限り、保険会社に対して保険手続きに必要な範囲内での情報を書面で送付して提供します。

## 2. 当社の保有する個人データの開示、訂正、削除、提供停止等について

---

当社の保有するお客さまの個人データの開示、その内容の訂正、追加もしくは削除、またはその利用の停止もしくは消去もしくは第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記 4.にあるお問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、お客さまご本人であることを確認した上で、法令に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合がございます。

## 3. 受託業務について

---

当社が他の事業者等から業務の一部を受託する場合は、委託元から指示を受けた業務遂行に必要な範囲内の利用目的で個人情報を取り扱います。

## 4. 個人情報に関するお問い合わせ・苦情のお申し出先

---

(1) 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、苦情は下記窓口までお申し出ください。

株式会社トラベルマネジメントシステム 「個人情報お客様相談室」  
〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南 4-8-12 T&E 名駅南ビル 1F  
電話：052-566-0035 ファクシミリ：052-566-0037  
MAIL アドレス：info@fase-di-tms.com

※受付時間

月～土曜日 9：30～18：30（定休日：水） 日・祝日 10：30～18：30

(2) お客さまは、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決ができなかった場合は、下記の協会に、その解決について助力を求めるための申し出をすることができます。

一般社団法人全国旅行業協会（ANTA）愛知県支部 消費者相談室  
電話：052-451-6851